

ІНФОРМАЦІЯ

ПРО ПОРЯДОК І ПРОЦЕДУРУ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧІВ

1. Загальні положення.

1.1. Порядок і процедура захисту персональних даних споживачів визначаються **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛ-ФІН»** (далі – Товариство) відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів, внутрішніх політик та правил Товариства з питань захисту інформації, в тому числі персональних даних.

1.2. Захист персональних даних полягає у вжитті заходів, спрямованих на недопущення незаконного розголошення отриманих персональних даних, в тому числі запобігання протиправним діям.

1.3. Захист персональних даних в Товаристві здійснюється за наступними процедурами:

1) обмеження та визначення кола працівників й інших залучених Товариством осіб, що мають доступ до персональних даних;

2) недопущення розголошення працівниками Товариства та іншими залученими Товариством особами персональних даних, які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних обов'язків, надання послуг Товариству, під час роботи в Товаристві та після звільнення, крім випадків, передбачених законом;

3) фізичний та технологічний захист від несанкціонованого доступу та поширення персональних даних, в тому числі антивірусний захист інформаційних систем, захист від втручання третіх осіб в інформаційні системи Товариства;

4) фізичний захист приміщень Товариства;

5) авторизований доступ до всіх інформаційних систем Товариства;

6) поширення персональних даних лише у випадках, на підставах та в обсязі, визначеному в законодавстві;

7) запобігання обробки надмірної інформації;

8) навчання працівників Товариства з питань вимог до обробки та захисту персональних даних.

1.4. Товариство також забезпечує захист персональних даних за допомогою впровадження комплексних заходів безпеки, зокрема:

а) Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних та відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів;

б) забезпечується створення та збереження резервних копій персональних даних, які обробляються в програмних комплексах та інформаційних ресурсах Товариства;

в) в Товаристві функціонує процедура збереження інформації про операції, пов'язані з обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них. Реєстраційні дані захищаються від модифікації та знищення;

г) персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможливило б доступ до них сторонніх осіб.

2. Обробка персональних даних.

2.1. Товариство не примушує потенційного споживача надавати свої персональні дані, але без відповідної інформації про себе потенційний споживач не зможе отримати послуги Товариства.

2.2. Товариство обмежується збором необхідного обсягу інформації для виконання запиту суб'єкта персональних даних. При зверненні споживачів до Товариства з запитом про надання фінансової послуги здійснюється обробка даних споживачів, а саме: даних, що надаються потенційними споживачами як при заповненні форм, так і в процесі користування послугами Товариства, в тому числі, але не обмежуючись: прізвище, ім'я, по батькові; реєстраційний номер облікової картки платника податків; фактичне місце проживання та за реєстрацією; адрес

електронної пошти, номер телефону, номери інших засобів зв'язку та інші електронні ідентифікаційні дані; дані та копії документів, виданих на ім'я фізичної особи або від її імені; відомості про ідентифікацію особи (наприклад, зразок підпису, інформація про посвідчення особи); фінансовий стан, доходи, види нарахувань і утримань (наприклад, вид та розмір доходів, повернення кредитів, орендна плата тощо); кредитна історія та будь-яка інформація про стан виконання фізичною особою обов'язків за правочинами з фінансовими установами; інформацію про дії фізичної особи та їх результати, що мали місце при виконанні правочинів з фінансовими установами, включати дані про платежі та розрахунки; іншу інформацію, що стала відома Товариству в зв'язку із взаємодією із суб'єктом персональних даних при встановленні ділових відносин та в процесі виконанні договорів із суб'єктом персональних даних;

2.3. Товариство відповідно до чинного законодавства України має право витребувати від споживача інші документи та відомості, які містять персональні дані, виключно з метою виконання Товариством вимог чинного законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

2.4. Товариство може здійснювати обробку персональних даних, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання ними гарантії, що така передача здійснюється третьою особою з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права осіб, персональні дані яких передаються Товариству.

2.5. Товариство не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством України встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів).

2.6. Товариство збирає тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані суб'єктом персональних даних з метою отримання послуг, що надаються Товариством.

2.7. Згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних має надаватись добровільно у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

2.8. При укладенні з суб'єктом персональних даних договору про надання Товариством послуг згода на обробку персональних даних та порядок обробки персональних даних може визначатись умовами такого договору та нормами законодавства, що застосовуються до договірних відносин та застосовуються у зв'язку із укладенням і виконанням такого договору.

2.9. Персональні дані фізичних осіб використовуються для забезпечення якісного надання Товариством фінансових послуг, обміну інформацією відповідно та на виконання законів України, у тому числі, але не виключно: Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про інформацію».

2.10. У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних, яка є несумісною з попередньою, Товариство інформує споживачів про змінену мету до початку подальшої обробки цих даних.

2.11. Володільцем та розпорядником персональних даних клієнтів (споживачів) Товариства є Товариство.

2.12. Персональні дані обробляються та зберігаються у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки та вимог законодавства.

3. Захист персональних даних.

3.1. Товариство уважно ставиться до безпеки персональних даних клієнтів (споживачів) Товариства, тому прагне захищати конфіденційність їх персональних даних. Товариство обробляє персональні дані в суворій відповідності до вимог чинного законодавства України і виключно за наявності законних підстав на таку обробку.

3.2. Товариство використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного

використання, зміни або знищення. Однак, не дивлячись на всі зусилля, Товариство не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання Товариства.

3.3. Товариство забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

3.4. Товариство надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог Товариства.

3.5. За згодою суб'єкта персональних даних доступ до персональних даних фізичних осіб надається Товариством особам (у тому числі розпорядникам персональних даних) для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариству відповідно до укладених між такими особами та Товариством договорів так довго і настільки, наскільки вони потребують для виконання таких договорів.

3.6. Всі розпорядники персональних даних, яким Товариство надало право обробляти персональні дані від власного імені, зобов'язані конфіденційно обробляти такі дані та обробляти їх виключно для надання Товариству відповідних послуг.

3.7. Товариство може передавати персональні дані фізичних осіб – клієнтів Товариства або надавати доступ до цих даних на вимогу державних органів, суду та в інших випадках, передбачених законодавством, на підставі належним чином оформленого письмового запиту.

3.8. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

4. Права суб'єктів персональних даних.

4.1. Права суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

4.2. Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка була надана Товариству, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо своїх персональних даних, які обробляються Товариством, суб'єкт може звертатись до Товариства в електронному вигляді по електронній пошті або у письмовій формі за адресою місцезнаходження Товариства, що вказані на сайті Товариства.

5. Заключні положення.

5.1. Зміни до порядку і процедури захисту та обробки персональних даних споживачів можуть вноситись періодично та без попереднього повідомлення споживачів, у тому числі, при зміні вимог законодавства України.

5.2. У випадку внесення істотних змін Товариством буде розміщено про це повідомлення на сайті Товариства та зазначено термін набрання цими змінами чинності.

5.3. Контроль за дотриманням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, громадська приймальня якого розташована за адресою: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253- 75-89; 0 800-50-17-20. \

З додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у сфері захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого Верховної Ради з прав людини за адресою: www.ombudsman.gov.ua або на офіційному сайті Міністерства юстиції України за адресою: <https://minjust.gov.ua/>.

Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних: Конституція України, Закон України «Про захист персональних даних», Конвенція про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних, Додатковий протокол до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних щодо органів нагляду та транскордонних потоків даних.